

Maturitní práce – cestovní ruch – 2023/2024

18. 10. 2023 – 08:00 hodin

1) losování - číslo pořadí losování

2) losování tématu dle pořadí

1) losování - cca 28 zadání

2) odevzdání 05. 02. 2024 do 12:00 hodin vedoucímu práce - I. Chmelař
v případě nepřítomnosti na sekretariát školy

3) V tištěné podobě psané na PC ve formátu A4, volně vložené listy, tisk z jedné strany,
v nadepsaných deskách a současně také v elektronické formě paní Rudolfové – vše do 5.2.24

4) práce je zadaná individuálně

5) téma a zadání se v případě opravné zkoušky/náhradní zkoušky zachovává stejné

6) vedoucí maturitní práce - I. Chmelař

- hodiny předmětu praxe jsou určené ke konzultacím maturitní práce

7) oponent maturitní práce – Mgr. Judita Jirásková Galbová

8) písemný posudek (2x) – předá se žákovi nejdéle 14 dní před obhajobou

9) obhajoba - 15 minut příprava + 15 minut obhajoba, včetně PPT prezentace 10minut, 5min
na dotazy

10) závěrečné hodnocení – známka z práce 75%

– známka z obhajoby 25%

– aby žák prospěl, musí uspět u obou částí

Vypracoval: Igor Chmelař

Osnova k maturitní práci

1. Úvod

2. Nabídkový leták

3. Objednávky / potvrzení (doprava, ubytování, stravovaní, vstupy)

+ 1 objednávka a potvrzení v cizím jazyce

4. Služební program

5. Itinerář

6. Harmonogram

7. Informační minimum Česká republiky

+ 1 zahraniční stát z vylosovaného tématu

8. Excerptní lístky

9. Cestovní příkaz

10. Kalkulace

11. Seznam účastníků

Přihláška

Zasedací pořádek

Ubytovací rozdělovník

Všeobecné a záruční podmínky

12. Obrázková příloha

13. Použité materiály

14. Závěr – možnost vlastního hodnocení a poděkování

Maturitní otázky ZEMĚPIS školní rok 2023/2024

1. Jižní Evropa
Španělsko + Andorra + Portugalsko – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
2. Západní Evropa
Francie + Monacké knížectví – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
3. Jižní Evropa
Itálie + Vatikán + San Marino – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
4. Evropa + Asie
- přírodní podmínky
5. BENELUX
Belgie + Holandsko + Lucembursko – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
6. Severní Amerika
USA + Kanada – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
7. Jižní Evropa
Řecko + Malta + Chorvatsko – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
8. Střední Amerika + Americké středomoří + Jižní Amerika
- geografie cestovního ruchu
9. Jihozápadní + Jižní Asie
- geografie cestovního ruchu
10. Západní Evropa
Velká Británie + Irsko – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
11. Afrika
- přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
12. Střední Evropa
Slovensko + SRN – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
13. Jihovýchodní Asie + Dálný východ
- geografie cestovního ruchu
14. Austrálie + Oceánie
- přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
15. Střední Evropa
Rakousko + Švýcarsko - přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
16. Amerika – přírodní podmínky

17. Severní Evropa
Dánsko + Švédsko + Island – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
18. Severní Evropa
Norsko + Finsko – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu + polární oblasti
19. Západočeské lázně + Český ráj + Jizerské hory + Šumava + Moravský kras + Brno + Českomoravská vrchovina - geografie cestovního ruchu v ČR
20. Česká republika – přírodní podmínky + hlavní turistická centra + Praha
21. Mapa - druhy map, politická mapa světa, světový oceán, světové organizace
22. Východní Evropa
Rumunsko + Bulharsko + Slovinsko – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu
23. Beskydy + Jeseníky + Orlické hory + Posázaví + Křivoklátsko + Dolní Vltava + Střední Vltava - geografie cestovního ruchu v ČR
24. Krkonoše + Jihočeské rybníky + Máchův kraj + Valašsko + Dolní Berounka + oblasti III. kategorie - geografie cestovního ruchu v ČR
25. Selektivní podmínky, lokalizační podmínky (přírodní + společenské), realizační podmínky
26. Střední Evropa Polsko + Maďarsko – přírodní podmínky + geografie cestovního ruchu

Vypracoval 4. 9. 2023

Igor Chmelař



vypracoval: Igor Chmelař

1. Dopravní služby – doprava obecně + železniční doprava
2. Dopravní služby – letecká doprava + vodní doprava
3. Dopravní služby – silniční doprava + vnitro středisková doprava + městská doprava
4. Topografická příprava + chronologická příprava + psychologická příprava, informační minimum, výklad z hlediska formy a obsahu
5. Stravovací služby základní rozdělení viz kategorie, jídelní + nápojový lístek, způsob nabídky, prodeje, placení, rychlé formy stravování, menu, gastronomické akce, gastronomické zvyklosti zahraničních hostů
6. Základní povinnosti během zájezdu, pobytu, v dopravním prostředku, mimořádné události, formální / neformální skupiny, typologie účastníků
7. Doplňkové služby – specifické formy turismu, služby venkovského CR
8. Doplňkové služby – služby pasových a celních orgánů, směnárenské služby, lázeňské služby
9. Ubytovací služby – základní rozdělení viz kategorie, ubytování v soukromí, charakteristika jednotlivých provozů + operativní evidence
10. Cestovní příkaz viz příklad, smlouvy, objednávky, manipulace s doklady a pomůckami během zájezdu
11. Cestovní kancelář + cestovní agentura, zájezd, rozdělení zájezdu, tvorba zájezdu, zpracování trasy, služební program, výběr CK při závěrečném hodnocení
12. Pojem CR, oblasti, které přímo/nepřímo ovlivňují CR, trh CR charakterizuj objekty a subjekty, druhy + formy CR, proč účastníci CR projevují zájem o služby
13. Osobnost průvodce, vymezení pojmu průvodce v EU, osobní vybavení, oblečení, společenské tabu, poskytování informací, zdravotní opatření v ZCR
14. Nabídka produktu, ceny + kalkulace zájezdu, vyhodnocení a vyúčtování zájezdu, všeobecné a záruční podmínky + storno podmínky, zákon 159/1999, občanský zákoník paragraf 852
15. Členění služeb – jednotlivá kritéria, zvláštnosti služeb, zvláštnosti produktu CK

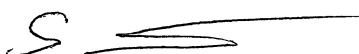
zpracoval: Igor Chmelař



Maturitní téma – technika a ekonomika cestovního ruchu, obor CR 2023/2024

1. Marketing a marketingové prostředí (definice marketingu, koncepce řízení firem, význam a kritika marketingu, rozdělení a charakteristika jednotlivých složek marketingového prostředí).
2. Marketingový informační systém (zdroje informací MIS, marketingový výzkum, metody marketingového výzkumu, postup a zásady pro sestavení dotazníků, otázky v dotazníku).
3. Výrobek, cena (definice výrobku, komplexní výrobek, výrobní sortiment, členění výrobků, životní cyklus výrobku a jeho etapy, značka výrobku, ochranná známka, vývoj výrobku, definice ceny, metody stanovení ceny, změna ceny, formy slev, strategie stanovení ceny, cenové triky).
4. Komunikace a stimulování prodeje, distribuce výrobků (charakteristika jednotlivých forem komunikace, distribuce a prodejní cesty, velkoobchod, maloobchod – charakteristika, typy).
5. Pojetí managementu (charakteristika managementu, významy managementu, manažerské funkce, manažer, vlastnosti manažera, vznik profese manažera, stupně manažerů, rysy manažerské práce, obecné zásady práce manažera, styly řídící práce).
6. Personální management (plánování, získávání a výběr pracovníků, strukturovaný životopis, motivační dopis, přijímací pohovor, assessment centra, vznik pracovního poměru, hodnocení pracovníků, odměňování pracovníků, ukončení pracovního poměru, vzdělávání pracovníků, evidence pracovníků, BOZP).
7. Trh, tržní mechanismus, Podnikání: definice trhu, nabídka a poptávka, zákon nabídky a poptávky, definice podnikání, výhody a nevýhody podnikání,
8. Oběžný majetek, Dlouhodobý majetek: definice, charakteristika, koloběh a rozdělení OM, rozdělení DM, vstupní cena, technické zhodnocení, opotřebení, odepisování, evidence, způsoby pořízení, péče o majetek, způsoby vyřazení majetku.
9. Národní hospodářství: definice, subjekty, členění NH, kazatelé hodnocení národního hospodářství, charakteristika jednotlivých ukazatelů. Znázornění koloběhu ekonomiky, hranice produkčních možností
10. Peníze, finanční trhy, cenné papíry (definice, naturální směna, platidla, formy peněz, funkce peněz, definice a rozdělení finančního trhu, definice, rozdělení a charakteristika jednotlivých druhů cenných papírů).
11. Bankovnictví (charakteristika bankovní soustavy ČR, ČNB, obchodní banky a jejich aktivní a pasivní operace, služby).
12. Pojišťovny, spoření na penzi, stavební spořitelny (princip pojištění, charakteristika jednotlivých druhů pojištění, charakteristika stavebních spořitek a spoření na penzi).
13. Daňová soustava ČR – přímé daně + nepřímé daně (rozdělení daní, charakteristika jednotlivých přímých daní – správce daně, předmět daně, základ daně, sazby daně, plátce a poplatník, zdaňovací období, daňové přiznání a placení daní).

Vypracoval: Ing. Jan Sršeň



Studijní materiál: <http://www.statnimaturita-anglictina.cz/>
Časopis Bridge

Maturitní okruhy z angličtiny pro školní rok 2023/2024 – obor Cestovní ruch

1. The United Kingdom
2. Ireland
3. USA + cities
4. Australia
5. New Zealand
6. Canada
7. Czech Republic
8. Prague
9. My region
10. Holidays and traditions in ESC
11. English history
12. American history
13. English and American literature
14. UNESCO and places of interest in the CR
15. Modern media and communication
16. English as a global language
17. Problems of mankind and environment
18. Tourism
19. Accommodation
20. Transport and travelling

Vypracovala Mgr. Šárka Pášmová
29. 8. 2023

